

Seniorfastholdelse og -rekruttering

Hos Nyborg Kommunes ServiceTeam er man opmærksom på at finde individuelle løsninger i dagligdagen, så flere kan vælge at blive et par år længere i jobbet.

Åben dialog

Nyborg Kommune har en seniorpolitik, men det er ikke alle seniormedarbejdere, der er opmærksom på mulighederne for at indgå en senioraftale. Derfor tager ledelsen i ServiceTeam Nyborg en seniorsamtale på den årlige MUS, men også når de fornemmer det ellers er relevant, fx hvis helbredet eller arbejdsglæden hos en senior ændrer sig.

Individuelle løsninger

Virksomheden har erfaring med både at justere på arbejdstid og opgaver for deres seniorer. For nogle medarbejdere er den gode løsning at gå ned i tid, for andre er behovet ændrede mødetider eller en længere pause midt på dagen. Det er også muligt at tilbyde omplaceringer hvis en medarbejder, har behov for andre justeringer i fx opgaver eller omgivelser. Det kan være at omplacere fra fx en skole til et kontormiljø for at mindske stressfaktorer som støj. Det kan også være at omplacere fra en bygning med trapper til en etplansbygning.

“Vores medarbejdere har ikke nødvendigvis brug for det samme. At lede folk ens er at lede dem forskelligt. Det må være det samme ift. seniorer.”
- Leder Jytte Hansen

Digitalisering

Rengøringsbranchen har gennem årene fået flere automatiske hjælpemidler, og seniorerne tager

som regel godt imod alt det nye. I nogle tilfælde kræver det dog en særlig opmærksomhed at få alle godt med. I 2015 implementerede virksomheden et digitalt planlægningssystem og alle medarbejdere fik smartphones for at kunne tilgå app'en fra deres arbejdssted. Ledelsen var opmærksom på, at det ikke ville være lige let for alle at tage den nye teknologi i brug, og var klar over, at det for nogle ville kræve større skriftlighed. Derfor blev alle screenet for tal- og ordblindhed og tilbudt ordblindeundervisning efter behov. Heriblandt var der også nogle seniorer.

Værdien af seniorpolitik

Alle har noget at byde ind med. Det handler om at se mulighederne. Når en medarbejder skal gå ned i tid, fx til 20 timer, så er der måske et deltidsjob til en anden seniormedarbejder.”
- Leder Jytte Hansen.



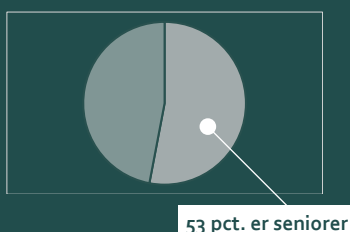
ServiceTeam Nyborg

ServiceTeam Nyborg er kommunens fælles rengøringsteam og leverer rengøring, vaskeri og andre serviceopgaver til kommunens enheder.

Fakta

ServiceTeam Nyborg har 77 rengøringsassistenter, heraf er 41 seniorer:

- > 17 er 50-54 år
- > 11 er 55-59 år
- > 13 er 60+ år.



Susanne er 69 år og kontor- specialist i ServiceTeam Nyborg

**For Susanne er det vigtigt med det sociale i arbejdet.
Hun arbejder få timer om ugen for tre forskellige arbejdsgivere.**

Gradvis nedtrapning

Susanne har arbejdet med regnskab og faktureringer i snart 25 år på forskellige områder i kommunen. Hun arbejder i øjeblikket sammenlagt 19,5 timer om ugen for tre forskellige arbejdsgivere. Tidligere havde hun fem aftaler, men har for nylig sagt to af dem fra. At have flere stillinger på få timer giver hende mulighed for at trappe ned efter behov. Susanne kunne ikke tænke sig at stoppe helt fra den ene dag til den anden.

***“Jeg er ikke et stort
‘fritidsmenneske’, der går til alle
mulige aktiviteter. Derfor er det
bedste for mig at fortsætte med
at arbejde, så længe det er sjovt,
og så længe jeg kan følge med.”
- Susanne***

Susanne har overvejet, hvordan det passede hende bedst at justere sine arbejdstider og har besluttet fortsat at møde tidligt for så at have eftermiddagene fri til gåture og samvær med børn og børnebørn, der bor tæt på.

Faglige udfordringer og ansvar

Det sociale i arbejdet er vigtigt, men det har også været vigtigt for Susanne, at hun stadig får faglige udfordringer i dagligdagen og har ansvarsområder i administrationen. Selv om det lige i situationen kan være frustrerende med de udfordringer, man støder på, så er det også meget tilfredsstillende, når man bagefter har løst dem. Susanne har fx fået ansvar for al administration af virksomhedens medarbejdertelefoner. Det var en længere proces at nå frem til den systematik, som i dag er med til at sikre overblik og klare retningslinjer omkring udlån af arbejds-telefoner.

Mine råd/erfaringer

- > Mærk efter, og overvej, om du kan undvære at arbejde helt. Måske er der ikke behov for ændringer, måske kan du gå ned i tid.
 - > Som senior kan man stadig have brug for at have faglige udfordringer og ansvarsområder, så man føler sig værdsat.
-

***“Jeg egner mig ikke til at gå hjemme.
Jeg har behov for at komme ud og snakke med nogle
mennesker.”***



Anette 64 år og rengørings- assistent ved ServiceTeam Nyborg

Anette har arbejdet med rengøring i kommunen i 24 år.
Efter hun er gået ned i tid, har hun fået det bedre helbredsmæssigt.

Fik øjnene op for de forskellige muligheder

Anette er rengøringsassistent og har været en stabil medarbejder i mange år i Nyborg Kommune. Da hun for et par år siden begyndte at opleve flere tilbagevendende sygdomsperioder, havde hun en snak med sin leder, som spurgte, om det måske kunne hænge sammen med arbejdstiden og om Anette kendte til muligheden for supplerende efterløn. Anette opsøgte rådgivning fra sin fagforening, og dagen efter indgik hun en senioraftale om nedsat tid (25 timer).

“Jeg havde ikke selv tænkt på, at min sygdom måske hang sammen med, at det var blevet for hårdt med fuld tid, men jeg har det bedre nu med lidt færre timer.”
- Anette

Ekstra støtte til nyt digitalt planlægnings-system

Anette har oplevet mange forandringer i jobbet gennem årene og har klaret de fleste uden problemer. Da arbejdspladsen i 2015 indførte smartphones og et nyt digitalt planlægningsystem, blev alle medarbejdere samtidig tilbudt ordblindescreening, fordi systemet krævede en

større grad af skriftlighed i arbejdet. I den proces blev Anette opmærksom på, at hun er ordblind og deltog derfor også i den efterfølgende ordblindeundervisning sammen med en gruppe kolleger. I undervisningen blev der taget udgangspunkt i den app, som medarbejderne skulle anvende i arbejdet. Det gav Anette en større sikkerhed i at bruge den nye teknologi, som i dag er et obligatorisk arbejdsredskab.

Mine råd/erfaringer

- > De fleste vil gerne gøre det lige så godt som man plejer. Derfor kan det også være godt at blive mindet om, at den bedste måde at holde niveauet på kan være at skrue ned for arbejdstimerne.

“Jeg tager et år ad gangen og ser på, hvad jeg kan holde til. Men jeg er så glad for at stå tidligt op om morgenen og tage af sted.”

