

## FAKTA

April 2021

# Undersøgelse af omfanget af krænkende handlinger og konflikter på det danske arbejdsmarked (mobbeundersøgelsen)

---

VIVE – Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd – har gennemført en spørgeskemaundersøgelse for Beskæftigelsesministeriet af omfanget af krænkende handlinger blandt lønmodtagere på det danske arbejdsmarked.

Med krænkende handlinger menes dels konflikter og skænderier, dels mobning, diskrimination, seksuel chikane, trusler, vold, chikane og blive frosset ude af fællesskabet.

Undersøgelsen er baseret på svar fra 7.689 personer i en repræsentativ stikprøve af beskæftigede lønmodtagere mellem 18 og 64 år. Undersøgelsen er foretaget i november 2020.

De overordnede resultater af undersøgelsen viser bl.a., at 7,3 pct. har været udsat for mobning fra ledere eller kollegaer de seneste 12 måneder.

I tabel 1 angives årsagerne til, at lønmodtagerne er blevet udsat for de krænkende handlinger fra ledere eller kolleger. Ud over udsættelse for krænkende handlinger fra ledere og kolleger er der lønmodtagere, der er udsat for fx trusler fra klienter, patienter, studerende, elever, pårørende m.fl.

TABEL 1

**Andel af lønmodtagere, der har været udsat for forskellige typer af krænkelser fra ledere eller kolleger, og årsager hertil. Procent af beskæftigede lønmodtagere.**

	Mobning	Diskrimination	Trusler	Chikane	Frosset ude
<b>Total</b>	7,3%	6,2%	2,7%	4,4%	4,7%
<b>Køn</b>	0,6%	1,6%		0,4%	
<b>Kønsidentitet</b>	0,2%	0,2%	0,1%	0,1%	0,2%
<b>Seksualitet</b>	0,1%	0,1%		0,1%	
<b>Etnicitet</b>	1,0%	1,3%		0,2%	0,3%
<b>Religion</b>	0,1%	0,3%	0,2%	0,1%	0,2%
<b>Politiske overbevisning</b>	0,4%	0,3%			
<b>Valg af fagforening</b>		0,2%			
<b>Ikke medlem fagforening</b>	0,3%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%
<b>Andet</b>	5,7%	3,7%	2,3%	3,6%	4,0%

Anm.: Svarpersonerne kan svar bekræftende på flere typer af krænkelser og på flere årsager. Kolleger omfatter også evt. underordnede.

Kilde: En undersøgelse af omfanget af krænkende handlinger og konflikter på det danske arbejdsmarked. Jan Hyld Pejtersen og Helle Holt, VIVE 2021, og egne beregninger.

Det bemærkes, at blandt lønmodtagere, der har været udsat for krænkende handlinger, angiver hovedparten *andre årsager* til, at de er blevet udsat for krænkende handlinger. Dernæst er køn og etnicitet de hyppigst angivne årsager.

Hovedparten af lønmodtagerne, der har været udsat for en krænkende handling de seneste 12 måneder angiver, at de har været udsat for den krænkende handling sjældnere end månedligt.

TABEL 2

**Andel af lønmodtagere der har været udsat for forskellige typer af krænkelser fordelt efter hvor ofte hændelsen forekommer. Procent af beskæftigede lønmodtagere.**

	Mobning	Diskrimination	Trusler	Chikane	Frosset ude
<b>Ja, dagligt eller næsten dagligt</b>	0,5%	0,3%	0,3%	0,3%	
<b>Ja, ugentligt</b>	1,1%	0,7%	0,5%	0,7%	
<b>Ja, månedligt</b>	1,3%	0,9%	0,9%	1,0%	4,7%
<b>Ja, sjældnere</b>	5,0%	5,3%	6,7%	4,5%	
<b>Nej</b>	92,2%	92,8%	91,6%	93,5%	95,3%

Anm.: Omfatter alle tilfælde af lønmodtagere udsat for krænkelser, dvs. fra ledere eller kolleger, eller klienter, patienter, studerende, elever, pårørende m.fl. Kollegaer omfatter også underordnede. Svarpersonerne kan svar bekræftende på flere typer af krænkelser og på flere årsager.

Kilde: En undersøgelse af omfanget af krænkende handlinger og konflikter på det danske arbejdsmarked. Jan Hyld Pejtersen og Helle Holt. VIVE 2021, og egne beregninger.