

Brugerundersøgelse blandt borgere i ressourceforløb

Landdækkende undersøgelse måler tilfredsheden med ressourceforløb

Beskæftigelsesministeriet har fået udarbejdet en landsdækkende tilfredshedsundersøgelse blandt borgere i ressourceforløb. Brugerundersøgelsen er gennemført af Mploy og Epinion i perioden april til maj 2016, og undersøgelsen blev offentliggjort i september 2016.

Flest borgere er tilfredse med deres ressourceforløb

Generelt er der flere tilfredse end utilfredse borgere i ressourceforløb. 43 pct. af borgerne svarer, at de samlet set er tilfredse med deres ressourceforløb. 33 pct. svarer, at de er utilfredse, og de resterende 24 pct. svarer hverken eller, ved ikke eller ønsker ikke at svare.

Borgernes samlede tilfredshed hænger i høj grad sammen med, om de frem til mødet i rehabiliteringsteamet, hvor der tages stilling til deres fremtid, selv ønsker et ressourceforløb eller snarere håber på at få tilkendt førtidspension.

Der er størst tilfredshed blandt borgere, der selv ønsker et ressourceforløb. Det drejer sig først og fremmest om personer under 40 år og personer med psykiske helbredsproblemer. Kendetegnende for gruppen er også, at de er motiveret for at deltage i ressourceforløbet. I alt svarer tre ud af fire, at de i høj grad eller nogen grad er motiveret.

Omvendt er der mindst tilfredshed blandt borgere, der inden mødet i rehabiliteringsteamet ønsker, at rehabiliteringsteamet skal indstille dem til en førtidspension. Her er kun godt hvert tredje motiveret for at deltage i ressourceforløbet. Det drejer sig primært om personer over 40 år og personer med fysiske helbredsproblemer.

Særlig stor tilfredshed med virksomhedspraktik og mentorstøtte

Borgerne er generelt tilfredse med deltagelse i virksomhedspraktik og mentorforløb. 65 pct. af borgerne, der i løbet af deres ressourceforløb har deltaget i virksomhedspraktik, er tilfredse med indsatsen, mens kun 18 pct. er utilfredse. Når det kommer til mentorstøtte, er det 60 pct. af dem, der har haft en mentor, som er tilfredse, mens kun 18 pct. er utilfredse med mentorstøtten.

Borgernes perspektiver på fremtiden

Knap halvdelen af borgerne i ressourceforløb har positive forventninger til en fremtid på arbejdsmarkedet og ser sig selv i job, fleksjob eller uddannelse. 39 pct. svarer omvendt, at de ikke kan se sig selv i hverken et job eller uddannelse.

Knap hver tredje, der har afsluttet et ressourceforløb, har fået et bedre billede af deres muligheder på arbejdsmarkedet, og knap hver fjerde har fået større tro på, at de kan komme i job eller uddannelse.

Undersøgelsen peger på indsatsområder, der kan styrke tilfredsheden

En række resultater i undersøgelsen indikerer, at der er områder eller elementer i indsatsen, som kan styrkes, og som kan have betydning for borgernes samlede tilfredshed med at deltage i et ressourceforløb.

Det drejer sig for det første om borgernes motivation for at deltage i ressourceforløbet, som er en af de vigtigste faktorer for borgernes samlede tilfredshed. De mest motiverede borgere er generelt også de mest tilfredse borgere. Godt halvdelen er motiverede for at deltage i ressourceforløbet. Omvendt er knap hver femte slet ikke motiveret.

For det andet er forberedelserne til og selve mødet i rehabiliteringsteamet udslagsgivende for borgernes tilfredshed. Godt halvdelen af borgerne oplever i startfasen, at de er blevet hørt og inddraget i forberedelsen af deres sag, og 43 pct. siger, at de er blevet lyttet til deres ønsker og behov på mødet i rehabiliteringsteamet. Til gengæld er det henholdsvis 30 pct. og 39 pct., der har den modsatte oplevelse.

For det tredje er det udslagsgivende for borgerens generelle tilfredshed, at de oplever, at der er en klar plan for, hvad der skal ske i ressourceforløbet, og at de selv har indflydelse på, hvad der sættes i værk. Knap to ud af fem oplever, at der er en klar plan, mens godt en ud af fire oplever det modsatte. Under halvdelen oplever, at de i høj grad eller nogen grad har indflydelse på, hvad der skal ske i deres ressourceforløb, mens hver fjerde oplever det modsatte.

For det fjerde er selve indsatsen i ressourceforløbet udslagsgivende for tilfredsheden. Generelt er der stor tilfredshed med at deltage i virksomhedspraktik og få støtte fra en mentor, men mange borgere modtager ikke disse tilbud.

37 pct. har ikke deltaget i virksomhedspraktik, når ressourceforløbet er afsluttet, og blandt borgere, der er i et ressourceforløb, har 60 pct. endnu ikke været i virksomhedspraktik. Fire ud af ti borgere har fået mentorstøtte i ressourceforløbet.

Læs mere

Brugerundersøgelsen kan findes på Beskæftigelsesministeriets hjemmeside, bm.dk.