

VISITATIONS GUIDE

FORMÅL

Formålet med 'Flere skal med' er at understøtte, at flest mulige borgere i målgruppen opnår helt eller delvist fodfæste på arbejdsmarkedet i form af ordinære timer. Denne guide skal støtte de sagsbehandlere, der skal visiteres til 'Flere skal med', så det sikres, at alle borgere der kan drage nytte af indsats-

sen, også får den. Det skal understreges, at **visitationen** altid skal baseres på en konkret vurdering af den enkelte borgers situation, herunder ressourcer og behov. **Visitationsguiden** ændrer ikke på kommunens pligt til at give borgeren en indsats i overensstemmelse med lovgivningen.



Den koordinerende sagsbehandler skal afklare hvilke borgere fra bruttomålgruppen, der skal visiteres til projektindsatsen. Dette skal ske i forbindelse med startafklaringen. Udgangspunktet er, at borgeren visiteres i forbindelse med 1. og evt. 2. samtale med borgeren. Borgeren kan dog i nogle tilfælde visiteres administrativt uden en samtale, eksempelvis hvis kommunen allerede har besluttet, at borgerens sag skal forelægges rehabiliteringsteamet, eller hvis borgeren er omfattet af stand by ordningen.

Borgerne skal visiteres til en af de tre grupper:



1 | Borgere der visiteres til indsatsen i 'Flere skal med'



2 | Borgere der er i målgruppen for fleksjob, ressourceforløb eller førtidspension



3 | Borgere med meget alvorlige sundhedsmæssige eller sociale problemstillinger m.v.

GRUPPE 1

Borgere der visiteres til indsatsen i 'Flere skal med'



Udgangspunktet er, alle borgere i bruttomålgruppen kan have gavn af en virksomhedsrettet indsats og individuel støtte.

Erfaringerne fra bl.a. JobFirst projektet viser, at det for mange borgere, hvor det på forhånd var forventningen, at de ikke kunne profitere af en virksomhedsrettet indsats, alligevel er lykkedes dem at få en plads på arbejdsmarkedet.

Udgangspunktet er, at langt de fleste borgere skal visiteres til 'Flere skal med'.

Hvis det, efter borgeren er blevet visiteret til gruppe 1, på et senere tidspunkt viser sig, at borgeren skal i gruppe 2 eller 3, jf. nedenfor, skal borgeren omvisiteres.

Erfaringer fra JobFirst projektet

...om den virksomhedsrettede indsats

Det viser sig ofte først i den konkrete arbejdssituation når borgeren er kommet ud på en virksomhed, om borgeren kan udvikle en arbejdsevne.

...om at tage udgangspunkt i borgerens egne behov og ønsker

Det er helt afgørende at tage fat i den enkelte borgers egne ønsker om job og arbejde. Selv for borgere der har deltaget i flere praktikker, kan det at tage udgangspunkt i borgernes egne ønsker og erfaringer rykke borgere der oplever at være "kørt fast i systemet".

...om brugen af lønnede timer

Det at arbejde med lønnede timer gør, at mange borgere oplever sig set, værdsat og anerkendt på en helt anden måde, end når der er tale om almindelige praktikker. De kan opleve en ny relation til arbejdsgivere og kolleger, og de kan begynde at få ambitioner på egne vegne. De oplever kort sagt ofte at blive set på som helt almindelige medarbejdere, hvilket er en afgørende motivation for en borger der i lang tid har været udenfor arbejdsmarkedet.

GRUPPE 2

Borgere der er i målgruppen for fleksjob, ressourceforløb eller førtidspension



En af intentioner med 'Flere skal med' er at sikre en systematisk afklaring af målgruppen, så borgere, der er i målgruppen for ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension, får sin sag forberedt til rehabiliteringsteamet.

Borgere, hvor der er besluttet og/eller påbegyndt et forløb med udarbejdelse af rehabiliteringsplanens forberedende del, visiteres umiddelbart til Gruppe 2.

Disse borgere behøver derfor ikke at blive indkaldt til 1. samtale i 'Flere skal med'.

Borgere, hvor det ved 1. samtale i 'Flere skal med' besluttet, at der skal påbegyndes et forløb med udarbejdelse af rehabiliteringsplanens forberedende del til brug for teamets behandling af sagen, visiteres ligeledes til Gruppe 2.

→ [Link til skrivelse fra STAR om borgere i målgruppen for ressourceforløb](#)

GRUPPE 3

Borgere med meget alvorlige sundhedsmæssige eller sociale problemstillinger m.v.



Der kan være en gruppe af borgere, som ikke vurderes at være i gruppe 2, men som vurderes at være ude af stand til at deltage i projektindsatsen pga. meget alvorlige sociale eller helbredsmæssige udfordringer.

Det kan fx være borgere, hvor kommunen vurderer, at:

- Borgeren reelt ikke er kontaktbar. Det kan eksempelvis være borgere, der er ramt af hjemløshed, og borgere med et ubehandlet massivt misbrug eller en ubehandlet psykisk lidelse, som ikke møder til samtaler, ikke følger relevant behandling m.v., og hvor sanktioner ikke ændrer borgerens adfærd.
- Der er risiko for, at borgerens helbred forringes ved deltagelse i projektindsatsen. Det kan eksempelvis være borgere på standbyordning og terminalt syge.
- Der er risiko for, at borgeren gør skade på sig selv eller andre mennesker.

Herudover kan borgere, der i løbet af 2017-18 fylder 65 år og forventes at gå på pension, visiteres til gruppe 3.

Manglende motivation eller problemer med fremmøde er ikke et kriterium for at visiteres til Gruppe 3.

Det, at en borger visiteres til Gruppe 3, betyder alene, at borgeren ikke skal deltage i indsatsen 'Flere skal med'. Borgeren skal fortsat have den almindelige indsats, og kommunen skal fortsat være opmærksom på, om borgerens sag skal forelægges rehabiliteringsteamet til en vurdering af, om borgeren skal have ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension.

Intentionen er, at de fleste borgere får projektindsatsen. Hvis borgeren visiteres til gruppe 3, skal kommunen, hvis det er relevant, sende en underretning til socialforvaltningen med henblik på at sikre, at socialforvaltningen og evt. andre forvaltninger er opmærksom på borgeren og har iværksat tilstrækkelig relevante indsatser.

Udskudt visitation mv.

Kommunen kan udskyde visitationen af borgere, der midlertidigt ikke kan deltage i kontaktføreløbet eksempelvis på grund af:

- Barsel
- Afsoning af fængselsstraf (mindre end to års varighed)

Kommunen registrer borgeren under persongruppemarkeringen "udskudt visitation".

Borgeren visiteres til projektet, når borgeren igen er omfattet af krav om indsats og samtaler, hvis kommunen vurderer, at borgeren vil kunne deltage i indsatsen i mindst 6 måneder. Borgere som ved projektstart allerede er overgået til ressourceforløb, ledighedsydelse eller af andre årsager ikke længere er omfattet af projektets målgruppe, vil udgå af bruttomålgruppen. Kommunen skal derfor ikke startafklare disse borgere og de skal ikke visiteres til gruppe 1, 2 eller 3.