

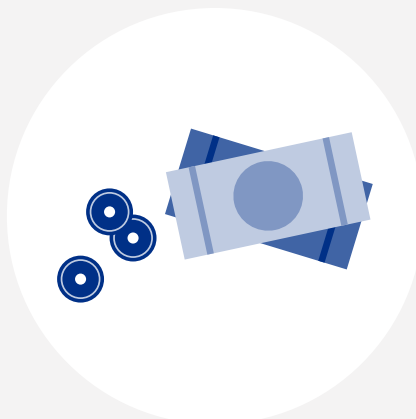
Faktaark, april 2025

Centrale udfordringer

► Danmark er blandt de lande, der bruger flest penge på beskæftigelsesindsatsen

I 2023 brugte Danmark 11,7 milliarder kroner på den aktive beskæftigelsesindsats, og af dem blev cirka halvdelen brugt til driften af jobcentre.

I 2010 blev 26 pct. af de samlede udgifter til den aktive beskæftigelsesindsats brugt til driften af jobcentre. I 2023 var det steget til 49 pct. I samme periode var der næsten 70.000 færre fuldtidspersoner i kontakt med jobcentre.

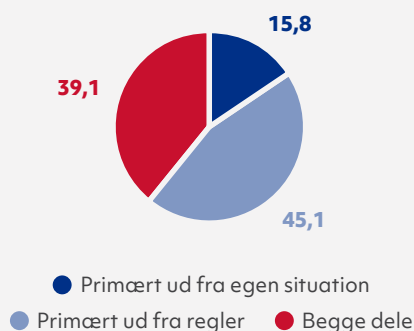


► Hver fjerde borger mener ikke, at de får en værdig indsats

Næsten hver fjerde borger i kontakt med jobcentre, oplever ikke, at de får en værdig behandling. Og kun 16 pct. oplever, at de får en behandling, der er tilrettelagt ud fra deres egen situation.

Figur 1.
Kun hver 6. borger oplever, at deres forløb er tilrettelagt ud fra egen situation

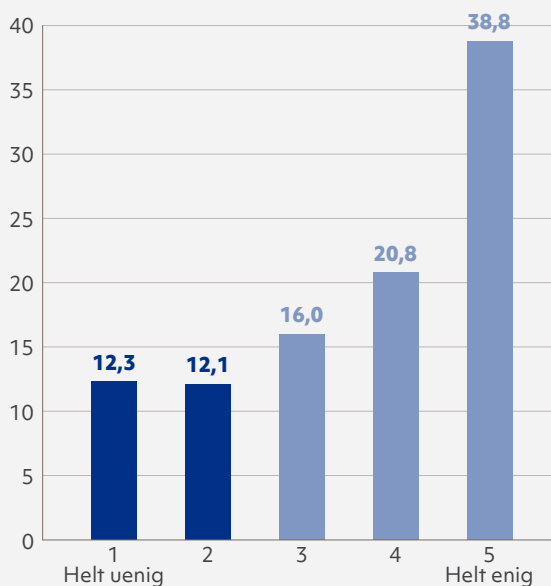
Hvordan oplever du den samlede hjælp, du får i jobcenteret?



Figur 2.
Hver 4. borger oplever ikke en værdig behandling

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn:
Jeg oplever, at jeg alt i alt får en værdig behandling

Pct.

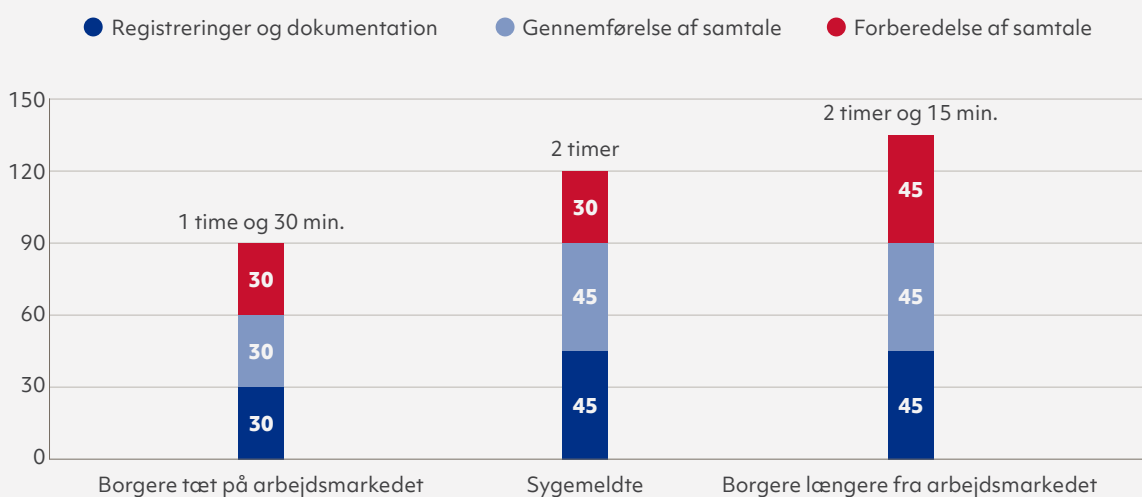


Der afholdes årligt 2,4 millioner samtaler i kommuner og a-kasser

Der er i dag præcise krav til, hvor mange samtaler man som minimum skal til hos kommune eller a-kasse. Dagpengemodtagere skal fx til seks obligatoriske samtaler i løbet af de første seks måneder, mens jobparate kontanthjælpsmodtagere skal til fire samtaler. Samlet set afholdes der 2,4 millioner samtaler årligt.

Ekspertgruppens kortlægning af tids- og resourceforbrug i jobcentre viste blandt andet, at sagsbehandlerne bruger cirka lige så lang tid på at registrere og dokumentere, at de afholder samtaler, som de bruger på selve samtalen med borgeren.

Figur 3
Kommunernes tidsforbrug på samtaler



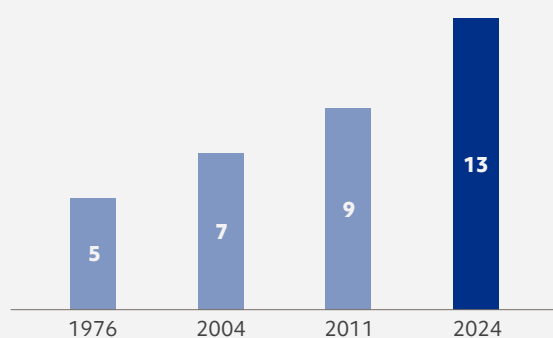
Kilde: Ekspertgruppen for fremtidens beskæftigelsesindsats (2024)

Reglerne i beskæftigelsesindsatsen er blevet stadig mere omfattende og detaljerede

Siden 1990'erne er der gradvist opbygget en beskæftigelsesindsats med detaljerede regler for, hvornår og hvordan beskæftigelsesindsatsen skal udføres, og et omfattende behov for dokumentation og kontrol af, om reglerne bliver overholdt. Love og regler om beskæftigelsesindsatsen fylder i dag ca. 1.400 sider.

Formålet med de nye målgrupper, specifikke indsats og særrettigheder har typisk været at sikre borgerne en målrettet indsats. Men samtidig har det skabt en detailstyret beskæftigelsesindsats og et lille handlerum for den enkelte kommune og sagsbehandler.

Figur 4
Udviklingen af målgrupper over tid, 1976-2024



Kilde: Ekspertgruppen for fremtidens beskæftigelsesindsats (2024)